

LISTADO DE TIPOS DE SERVICIOS AFINES PRESTADOS POR ENERGAS

Vigencia a contar del 18 de Julio de 2022.

En cumplimiento con lo dispuesto en el Decreto Supremo N°67 que “Aprueba Reglamento de Servicios de Gas de Red”, de fecha 25 de febrero de 2004, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Artículo 7°, Energas, informa a todos sus clientes o consumidores sobre todos sus Servicios de gas ofrecidos.

2. Servicios afines

2.1. Servicios sujetos a cobro

2.1.1. Reposición de Servicio Sellado.

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none">• Reposición del suministro de gas para un cliente.• Normalizar el servicio de un cliente que tiene sellado su medidor.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none">• Se aplica sólo a clientes cuya solicitud sea realizada durante los primeros 90 días, desde el sello del medidor, y además no haya habido modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación.• Cliente debe tener cuentas al día y encontrarse en domicilio para realizar pruebas de encendido.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reposición de Servicio Sellado (Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.)	\$ 15.860
Reposición de Servicio Sellado (Lunes a Viernes de 18:00 a 20:00 hrs.)	\$ 23.790
Reposición de Servicio Sellado (Sábado, Domingos y festivos de 9:00 hrs. a 18:00 hrs.)	\$ 23.790

2.1.2. Reposición de Servicio de medidor retirado

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Reposición del servicio mediante la instalación de un medidor
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Se aplica sólo a clientes cuya solicitud sea realizada durante los primeros 90 días, desde el retiro del medidor, y además no haya habido modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación. Cliente debe tener las cuentas al día y encontrarse en domicilio para realizar pruebas de encendido.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reposición de Servicio incluyendo medidor (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 26.000

2.1.3. Reconexión de Servicio

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Reconexión del Servicio. Este Servicio incluye una prueba de hermeticidad de la instalación interior, revisión general de la instalación de gas, puesta en marcha de artefactos a gas natural e instalación y/o reposición del suministro por sello o retiro del medidor.
Condiciones específicas del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Se aplica a clientes cuya solicitud sea realizada después de 90 días transcurridos desde el sello o retiro del medidor o que hayan realizado modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación. Se efectuará la reconexión cuando las instalaciones del cliente cumplan con la normativa vigente. Cliente debe tener las cuentas al día, pagar previamente la reconexión y encontrarse en domicilio para realizar la revisión técnica.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reconexión de Servicio (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 35.073

2.1.4. Retiro de medidor a solicitud de cliente.

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Desinstalación del medidor.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño. Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el retiro.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Retiro del medidor a solicitud del cliente (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 26.000

2.1.5. Contrastación medidor

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Comparación entre la lectura arrojada por el medidor instalado en la propiedad y la arrojada por un medidor patrón, a fin de establecer si está o no dentro de los rangos permisibles estipulados por la normativa vigente.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Previo a efectuar el trabajo, se debe constatar la hermeticidad en la red.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Contrastación medidor	\$27.237

2.1.6. Contratación medidor a través de un LEC

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> • Consiste en verificar, en las instalaciones de un Laboratorio o Entidad Certificadora (LEC), la correcta operación de un medidor en servicio.
Condiciones específicas del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> • Las establecidas en la Norma Chilena NCh 2230/1 Of.95.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Contratación medidor a través de un LEC	Según presupuesto

2.1.7. Corte de empalme interior

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> • Corte de Empalme al interior de la propiedad. • Incluye ruptura y/o excavación de la superficie, relleno y tapado de lo excavado. • No considera el costo de reposición de pavimentos u otro tipo de superficie, los cuales serán agregados a la tarifa cuando corresponda.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere la visita previa a terreno de un técnico de Energas, para confeccionar el presupuesto de la reposición de la superficie a intervenir. • Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño. • Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el corte del empalme.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Corte de Empalme interior	3,14 UF

2.1.8. Corte de empalme exterior

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> • Corte de suministro desde el empalme • Incluye ruptura y/o excavación de la superficie, instalación de tapón en el empalme, retiro de partes y piezas del empalme, relleno y tapado de lo excavado. • No considera el costo de permisos municipales, SERVIU u otro organismo fiscalizador ni reposición de pavimentos u otro tipo de superficie, los cuales serán agregados a la tarifa cuando corresponda.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere la visita previa de un técnico de Energas a terreno, para confeccionar el presupuesto de la reposición de la superficie a intervenir y los permisos necesarios mencionados en la sección anterior. • Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño. • Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el corte del empalme.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Corte Empalme casas residenciales	3,06 UF
Corte Empalme edificios y comercios	3,14 UF

2.1.9. Reparación de empalme

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> • Consiste en reemplazar en el empalme el tramo dañado de la conexión que abastece la instalación ubicado al interior o exterior de la propiedad.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> • Se cobrará la reparación cuando el daño al empalme haya sido por responsabilidad del cliente o de terceros.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Según presupuesto, una vez inspeccionado el lugar en el cual se debe efectuar la reparación.	Según Presupuesto

2.1.10. Reconexión de empalme

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Reposición del suministro de gas realizando una reconexión en el empalme o la matriz de distribución que abastece a la instalación del cliente. Incluye ruptura de la superficie y/o excavación, conexión a matriz de gas, reconexión de empalme, relleno y tapado de lo excavado. No incluye Reconexión de Servicio (Ver punto 2.1.3)
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño de la propiedad. Cliente debe tener las cuentas al día, pagar previamente la reconexión y debe encontrarse en domicilio. La habilitación de servicio final está sujeta a que la instalación interior se encuentra en norma.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Según presupuesto, una vez inspeccionado el lugar en el cual se debe efectuar la reposición.	Según Presupuesto

2.1.11. Asistencia a clientes sin suministro

a) Información del Servicio

Características Generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Consiste en revisar las instalaciones de gas del cliente para detectar el motivo por el cual no cuenta con suministro de gas.
Condiciones Específicas del Servicio
<ul style="list-style-type: none"> Revisar instalación desde el medidor de gas hacia la red interior de gas. Se cobrará el servicio sólo cuando la suspensión de suministro no sea de responsabilidad de Energas. Se realizará prueba de hermeticidad para descartar fuga interior de red o artefacto. El cliente debe encontrarse con sus cuentas al día.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Asistencia a clientes sin gas (Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.)	\$30.000
Asistencia a clientes sin gas (Lunes a Viernes de 18:00 a 09:00 hrs.)	\$40.000
Asistencia a clientes sin gas (Sábado, Domingo y festivos)	\$40.000

2.1.12. Visita para presupuesto de Servicios Afines

a) Información del Servicio

Características Generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Incluye la visita de Técnico de Energas al domicilio del cliente para presupuestar trabajo a realizar con respecto a traslado de ubicación de medidor y/o reconexión, reparación o traslado del empalme.
Condiciones Específicas del Servicio
<ul style="list-style-type: none"> El cliente debe encontrarse con sus cuentas al día.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Visita para presupuesto (Lunes a viernes de 9:30 hrs. a 17:00 hrs.)	0,82 UF
En caso de ser aceptado el presupuesto, se descontarán 0,4 UF del precio de esta visita.	

2.1.13. Cargo fijo por potencia instalada

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Cargo fijo por potencia instalada
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none"> Se cobra mensualmente a todos los clientes sujetos a la tarifa AC-03 (Clientes industriales con consumos promedios mensuales mayores o iguales a 100 GJ, que reciben un servicio de gas con posibilidad de interrupción)

b) Tarifas

Potencia Total Instalada (PIT) (Mcal/h)		[US\$/mes] Sin IVA	[US\$/mes] Con IVA
Desde	Hasta		
0	2.000	100	119,0
2.001	3.000	150	178,5
3.001	5.000	250	297,5
5.001	9.000	350	416,5
9.001	12.000	500	595,0

2.2. Servicios no sujetos a cobro

2.2.1. Servicios de Emergencia

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none">Atención de llamados de emergencia para controlar las emergencias relacionadas con fugas de gas, ya sea en forma telefónica o en terreno.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none">En caso de fugas en red interior o artefactos, se dejará suministro cortado hasta la reparación del problema por parte del cliente.

2.2.2. Verificación de fugas de gas en red interior cliente y/o artefactos.

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none">Atención de llamados por posibles fugas de gas en redes interiores
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none">Verificación de existencia de fugas y recomendar solución.En caso de fugas en red interior o en artefactos, se dejará cortado el suministro hasta la reparación del problema por parte del cliente.

2.2.3. Cambio de datos personales solicitados por el cliente

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none">Modificación de los datos del cliente registrados en los sistemas de la empresa.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none">De acuerdo a la información proporcionada por el cliente se modifican los datos personales ingresados en los sistemas y con los cuales se emite la correspondiente boleta o factura

2.2.4. Despacho Postal Normal

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none">Envío de boletas o facturas a una dirección distinta de la instalación.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none">A solicitud del cliente se envía por correo privado las boletas y/o facturas a una dirección distinta de la instalación, dentro o fuera de la región.

2.2.5. Emisión duplicado de Boleta

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
<ul style="list-style-type: none">• Imprimir y entregar al cliente una copia de la boleta de servicios emitida.
Condiciones específicas del servicio:
<ul style="list-style-type: none">• Sólo en forma excepcional y a solicitud del cliente, se imprime y entrega una copia de la boleta emitida.