

LISTADO DE TIPOS DE SERVICIOS AFINES PRESTADOS POR ENERGAS

Vigencia a contar del 18 de Julio de 2022.

En cumplimiento con lo dispuesto en el Decreto Supremo N°67 que “Aprueba Reglamento de Servicios de Gas de Red”, de fecha 25 de febrero de 2004, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, Artículo 7°, Energas, informa a todos sus clientes o consumidores sobre todos sus Servicios de gas ofrecidos.

2. Servicios afines

2.1. Servicios sujetos a cobro

2.1.1. Reposición de Servicio Sellado.

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
• Reposición del suministro de gas para un cliente. • Normalizar el servicio de un cliente que tiene sellado su medidor.
Condiciones específicas del servicio:
• Se aplica sólo a clientes cuya solicitud sea realizada durante los primeros 90 días, desde el sello del medidor, y además no haya habido modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación. • Cliente debe tener cuentas al día y encontrarse en domicilio para realizar pruebas de encendido.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reposición de Servicio Sellado (Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.)	\$ 15.860
Reposición de Servicio Sellado (Lunes a Jueves de 18:00 a 20:00 hrs., viernes de 18:00 a 19:00 hrs.)	\$ 23.790
Reposición de Servicio Sellado (Sábado, Domingos y festivos de 9:00 hrs. a 18:00 hrs.)	\$ 23.790

Dos Norte 3230 – Local K

Talca, Chile.

600 100 7000 - 32 227 7000

2.1.2. Reposición de Servicio de medidor retirado

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
Reposición del servicio mediante la instalación de un medidor
Condiciones específicas del servicio:
- Se aplica sólo a clientes cuya solicitud sea realizada durante los primeros 90 días, desde el retiro del medidor, y además no haya habido modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación. - Cliente debe tener las cuentas al día y encontrarse en domicilio para realizar pruebas de encendido.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reposición de Servicio incluyendo medidor (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 26.000

2.1.3. Reconexión de Servicio

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
- Reconexión del Servicio. - Este Servicio incluye una prueba de hermeticidad de la instalación interior, revisión general de la instalación de gas, puesta en marcha de artefactos a gas natural e instalación y/o reposición del suministro por sello o retiro del medidor.
Condiciones específicas del Servicio:
- Se aplica a clientes cuya solicitud sea realizada después de 90 días transcurridos desde el sello o retiro del medidor o que hayan realizado modificaciones en instalación interna y/o artefactos, de lo contrario se realizará presupuesto para regularizar la instalación. - Se efectuará la reconexión cuando las instalaciones del cliente cumplan con la normativa vigente. - Cliente debe tener las cuentas al día, pagar previamente la reconexión y encontrarse en domicilio para realizar la revisión técnica.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Reconexión de Servicio (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 35.073

Dos Norte 3230 – Local K

Talca, Chile.

600 100 7000 - 32 227 7000

2.1.4. Retiro de medidor a solicitud de cliente.

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
Desinstalación del medidor.
Condiciones específicas del servicio:
- Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño. - Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el retiro.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Retiro del medidor a solicitud del cliente (Lunes a Viernes de 9:00 a 17:30 hrs.)	\$ 26.000

2.1.5. Contratación medidor

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
Comparación entre la lectura arrojada por el medidor instalado en la propiedad y la arrojada por un medidor patrón, a fin de establecer si está o no dentro de los rangos permisibles estipulados por la normativa vigente.
Condiciones específicas del servicio:
Previo a efectuar el trabajo, se debe constatar la hermeticidad en la red.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Contratación medidor	\$27.237

2.1.6. Contratación medidor a través de un LEC

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
Consiste en verificar, en las instalaciones de un Laboratorio o Entidad Certificadora (LEC), la correcta operación de un medidor en servicio.
Condiciones específicas del Servicio:
Las establecidas en la Norma Chilena NCh 2230/1 Of.95.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Contratación medidor a través de un LEC	Según presupuesto

2.1.7. Corte de empalme interior

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
- Corte de Empalme al interior de la propiedad. - Incluye ruptura y/o excavación de la superficie, relleno y tapado de lo excavado. - No considera el costo de reposición de pavimentos u otro tipo de superficie, los cuales serán agregados a la tarifa cuando corresponda.
Condiciones específicas del servicio:
- Se requiere la visita previa a terreno de un técnico de Energas, para confeccionar el presupuesto de la reposición de la superficie a intervenir. - Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño. - Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el corte del empalme.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Corte de Empalme interior	3,14 UF

2.1.8. Corte de empalme exterior

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
• Corte de suministro desde el empalme • Incluye ruptura y/o excavación de la superficie, instalación de tapón en el empalme, retiro de partes y piezas del empalme, relleno y tapado de lo excavado. • No considera el costo de permisos municipales, SERVIU u otro organismo fiscalizador ni reposición de pavimentos u otro tipo de superficie, los cuales serán agregados a la tarifa cuando corresponda.
Condiciones específicas del servicio:
• Se requiere la visita previa a terreno de un técnico de Energas, para confeccionar el presupuesto de la reposición de la superficie a intervenir y los permisos necesarios mencionados en la sección anterior. • Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño. • Cliente debe tener las cuentas al día y pagar previamente el corte del empalme.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Corte Empalme casas residenciales	3,06 UF
Corte Empalme edificios y comercios	3,14 UF

2.1.9. Reparación de empalme

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
• Consiste en reemplazar en el empalme el tramo dañado de la conexión que abastece la instalación ubicado al interior o exterior de la propiedad.
Condiciones específicas del servicio:
• Se cobrará la reparación cuando el daño al empalme haya sido por responsabilidad del cliente o de terceros.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Según presupuesto, una vez inspeccionado el lugar en el cual se debe efectuar la reparación.	Según Presupuesto

2.1.10. Reconexión de empalme

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
- Reposición del suministro de gas realizando una reconexión en el empalme o la matriz de distribución que abastece a la instalación del cliente. - Incluye ruptura de la superficie y/o excavación, conexión a matriz de gas, reconexión de empalme, relleno y tapado de lo excavado. - No incluye Reconexión de Servicio (Ver punto 2.1.3)
Condiciones específicas del servicio:
- Si el cliente no es dueño del inmueble, debe llevar una autorización expresa del dueño de la propiedad. - Cliente debe tener las cuentas al día, pagar previamente la reconexión y debe encontrarse en domicilio. - La habilitación de servicio final está sujeta a que la instalación interior se encuentra en norma.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Según presupuesto, una vez inspeccionado el lugar en el cual se debe efectuar la reposición.	Según Presupuesto

2.1.11. Asistencia a clientes sin suministro

a) Información del Servicio

Características Generales del Servicio:
Consiste en revisar las instalaciones de gas del cliente para detectar el motivo por el cual no cuenta con suministro de gas.
Condiciones Específicas del Servicio
- Revisar instalación desde el medidor de gas hacia la red interior de gas. - Se cobrará el servicio sólo cuando la suspensión de suministro no sea de responsabilidad de Energas. - Se realizará prueba de hermeticidad para descartar fuga interior de red o artefacto. - El cliente debe encontrarse con sus cuentas al día.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Asistencia a clientes sin gas (Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.)	\$30.000
Asistencia a clientes sin gas (Lunes a Viernes de 18:00 a 09:00 hrs.)	\$40.000

Dos Norte 3230 – Local K

Talca, Chile.

600 100 7000 - 32 227 7000

Asistencia a clientes sin gas (Sábado, Domingo y festivos)	\$40.000
--	----------

2.1.12. Visita para presupuesto de Servicios Afines

a) Información del Servicio

Características Generales del Servicio:
Incluye la visita de Técnico de Energas al domicilio del cliente para presupuestar trabajo a realizar con respecto a traslado de ubicación de medidor y/o reconexión, reparación o traslado del empalme.
Condiciones Específicas del Servicio
El cliente debe encontrarse con sus cuentas al día.

b) Tarifas

Tipo de Servicio	Costo c/IVA
Visita para presupuesto (Lunes a viernes de 9:30 hrs. a 17:00 hrs.)	0,82 UF
En caso de ser aceptado el presupuesto, se descontarán 0,4 UF del precio de esta visita.	

2.1.13. Cargo fijo por potencia instalada

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
Cargo fijo por potencia instalada
Condiciones específicas del servicio:
Se cobra mensualmente a todos los clientes sujetos a la tarifa AC-03 (Clientes industriales con consumos promedios mensuales mayores o iguales a 100 GJ, que reciben un servicio de gas con posibilidad de interrupción)

b) Tarifas

Potencia Total Instalada (PIT) (Mcal/h)		[US\$/mes] Sin IVA	[US\$/mes] Con IVA
Desde	Hasta		
0	2.000	100	119,0
2.001	3.000	150	178,5
3.001	5.000	250	297,5
5.001	9.000	350	416,5
9.001	12.000	500	595,0

Dos Norte 3230 – Local K

Talca, Chile.

600 100 7000 - 32 227 7000

2.2. Servicios no sujetos a cobro

2.2.1. Servicios de Emergencia

Características generales del Servicio:
Atención de llamados de emergencia para controlar las emergencias relacionadas con fugas de gas, ya sea en forma telefónica o en terreno.
Condiciones específicas del servicio:
En caso de fugas en red interior o artefactos, se dejará suministro cortado hasta la reparación del problema por parte del cliente.

2.2.2. Verificación de fugas de gas en red interior cliente y/o artefactos.

Características generales del Servicio:
Atención de llamados por posibles fugas de gas en redes interiores
Condiciones específicas del servicio:
- Verificación de existencia de fugas y recomendar solución. - En caso de fugas en red interior o en artefactos, se dejará cortado el suministro hasta la reparación del problema por parte del cliente.

2.2.3. Cambio de datos personales solicitados por el cliente

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
Modificación de los datos del cliente registrados en los sistemas de la empresa.
Condiciones específicas del servicio:
De acuerdo a la información proporcionada por el cliente se modifican los datos personales ingresados en los sistemas y con los cuales se emite la correspondiente boleta o factura

2.2.4. Despacho Postal Normal

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
Envío de boletas o facturas a una dirección distinta de la instalación.
Condiciones específicas del servicio:
A solicitud del cliente se envía por correo privado las boletas y/o facturas a una dirección distinta de la instalación, dentro o fuera de la región.

Dos Norte 3230 – Local K

Talca, Chile.

600 100 7000 - 32 227 7000

2.2.5. Emisión duplicado de Boleta

a) Información del Servicio

Características generales del Servicio:
• Imprimir y entregar al cliente una copia de la boleta de servicios emitida.
Condiciones específicas del servicio:
• Sólo en forma excepcional y a solicitud del cliente, se imprime y entrega una copia de la boleta emitida.